

1. Rekisterinpitäjä

Sp-Rahastoyhtiö Oy, y-tunnus 1795631-6

osoite: Teollisuuskatu 33, 00510 Helsinki

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Lakimies Ilkka Huura, puhelinnumero 040 748 3043

3. Rekisterin nimi

Puhelintallenteiden ja -valvonnan rekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on

- rahastoyhtiön palveluiden hoitoon ja toimintaan liittyvien tehtävien hoitaminen ja varmentaminen
- lakiin perustuvien viranomaismääräysten ja ohjeiden mukaisten säilytys-, raportointi- ja kyselyvelvoitteiden hoitaminen
- analysointi ja tilastointi
- asiakaspalvelun ja liiketoiminnan kehittäminen
- puhelimen käytöstä annettujen ohjeiden noudattamisen valvonta.

Henkilötietoja käsittelee ulkopuolinen palveluntuottaja tuottaessaan rahastoyhtiölle puheluiden tallentamispalvelua.

5. Rekisterin tietosisältö

Rahastoyhtiön puhelinliittymiin yhdistetyistä ja niistä soitetuista puheluista tallennetaan

- puhelun aloitusaika
- soittajan numero
- puhelinnumero, johon on soitettu
- puhelinkeskustelu äänitiedostona
- puhelun lopetusaika.

6. Tallenteiden säilytys

Tallenteita säilytetään ja ylläpidetään rahastoyhtiön toimeksiannosta ulkopuolisen palveluntuottajan tallennejärjestelmässä.

Tallenteita säilytetään seitsemän (7) vuotta.

7. Tallenteiden käyttöoikeudet

Rahastoyhtiöllä ei ole käyttöoikeuksia tallennejärjestelmään. Järjestelmän säilytystä ja ylläpitoa hoitavat henkilöt voivat käsitellä tallenteita rahastoyhtiön tietojenhakupyynnön tai järjestelmän teknisen ylläpidon yhteydessä.

Rahastoyhtiössä tallenteita voivat käsitellä rekisterin henkilötietojen käsittelytarkoituksessa määritellyissä tilanteissa (kohta 4)

- esimiestehtäviä hoitavat
- koulutustehtäviä hoitavat
- sisäistä tarkastusta ja sisäistä valvontaa hoitavat henkilöt.

8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietojen säännönmukaisia luovutuksia ei tapahdu.

Tietoja luovutetaan kuitenkin poliisille tai muulle toimivaltaiselle viranomaiselle erikseen laissa säädetyissä tapauksissa, esimerkiksi rikoksen selvittämiseksi. Luovutus perustuu aina toimivaltaisen viranomaisen esittämään kirjalliseen ja yksilöityyn pyyntöön.

9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

10. Rekisterin suojausten periaatteet

Tallennejärjestelmään pääsyä valvotaan henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla, joista jää aina tieto järjestelmään tallenteita käsiteltäessä.